



Holzfassaden

Kurzbeschreibung Das Ziel des Seminars ist es, einen umfassenden Überblick über den aktuellen Stand der Technik und die verschiedenen Materialien für „Fassaden aus Massivholz und Plattenwerkstoffen“ von der Planung und dem Verkauf bis zur Ausführung und Pflege zu vermitteln.

Ein Grundwissen über Holz sollte vorhanden sein. Die Themen sind so aufbereitet, dass keine Spezialkenntnisse notwendig sind. Es wird produktneutral informiert.

Seminarinhalte **Baurechtliche Aspekte**

Welche baurechtlichen Aspekte sind zu beachten?

- Materialauswahl
- Holztypische Merkmale
- Einfluss der DIN 68800 auf die Konstruktion
- Holzarten und Werkstoffe
- Gebrauchs- und Verarbeitungseigenschaften der verwendeten Materialien

Kundenberatung und Ausschreibung

- Was ist bei der Kundenberatung von Endkunden und Handwerkern zu beachten?
- Wichtige Informationen zu Angeboten und Auftragsbestätigungen im Verkauf
- Was sollte unbedingt beachtet werden?

Konstruktion und Planung

- Planungsgrundsätze bei Fassaden aus Holz und Plattenwerkstoffen
- Verwendung von Zubehör und sinnvoller Einsatz je nach Konstruktion
- Oberflächenbehandlung und erforderliche Wartung
- Moderne Architektur ist auch bei Fassaden möglich

Qualitäten und vermeidbare Reklamationen

- Welche Qualitätsstandards gelten bei Produkten und welchen Einfluss haben diese Standards im Verkauf und bei der Planung?
- Wie können Reklamationen vermieden werden und welche Möglichkeiten bestehen im Verkauf, durch Reklamationsmanagement mehr Umsatz und Ertrag zu erzielen?

Zielgruppe Verkäufer/-innen und Fachberater/-innen im Holzgroßhandel und Holzeinzelhandel

REFERENT

Thomas Wilper,
Tischlermeister und
Sachverständiger für
Terrassen, Holz im Garten
und Fassaden