

„Neue Kundengruppen erkennen und nutzbar machen“

Angedachte Agenda für Online-Workshop

Erstellt für:

Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V.
Am Weidendamm 1a
10117 Berlin



© **etbDialog GmbH**

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text auch die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

Frankfurt am Main, 11. Oktober 2021

Neue Kundengruppen erkennen und nutzbar machen

Angedachte Agenda für Online-Workshop

Modul 1:

09:00 – 09:20 Uhr Begrüßung. „Wie arbeiten wir in diesem Training...“
Zur Erläuterung und Ablauf der Module sowie der Interaktion während
des Online-Trainings

09:20 – 10:30 Uhr Erfahrungsaustausch - Welche Kundengruppen haben wir?
Welche Aktionen wurden schon gemacht?
Was für Events haben sie umgesetzt?
Wie sind sie bisher auf die Kunden zugegangen?

Analyse der bisherigen Maßnahmen

Ab 10:30 Uhr 30 Minuten Pause

Modul 2:

11:00 – 12:30 Uhr Ideenschmiede – Wo sehe ich noch Potential? Wie gewinne ich neue
Kunden/Kundengruppen?
Moderne und zeitgemäße Aktionen umsetzen – wie kann das
Aussehen?

Ab 12:30 Uhr 60 Minuten Pause

Modul 3:

13:30 – 14:00 Uhr Los geht's – ausarbeiten von tragfähigen Konzepten

14:00 – 15:00 Uhr Der Pitch - Vorstellen und präsentieren der unterschiedlichen
Konzepte

Ab 15:00 Uhr 30 Minuten Pause

Modul 4:

15:30 – 16:00 Uhr Auf dem Prüfstand – Haben wir alles berücksichtigt?
Feedback aus der Gruppe

16:00 – 16:30 Uhr Was braucht es noch, um die neuen Ideen/Konzepte umzusetzen?

16:30 – 17:00 Uhr Abschlussdiskussion

Ab 17:00 Uhr Ende des Online-Trainings

Kontakt

Standorte in Frankfurt – Dreieich – Berlin - Stuttgart

Diese Seiten sollten Sie neugierig machen. Die Möglichkeiten und Lösungen für die individuellen Fragen Ihres Unternehmens erörtern wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

etbDialog GmbH



Hauptsitz:

TaunusTor 1 – TaunusTurm
60310 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 50 50 60 4445

Vertrieb und Ihre Ansprechpartner:

Büro Dreieich:

Claudia Li Schiappoli
Ulrike Röhrig

Robert-Bosch-Straße 5c
63303 Dreieich

Tel.: +49 6103 701 600

Ihre Ansprechpartner in den Regionen:

Berlin: Tania Kaposi

Frankfurt: Alexander Ross

Stuttgart: Matthias Walz

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Über das gemeinsame Postfach team@etb-dialog.de ist sichergestellt, dass alle Kundenwünsche zeitnah beantwortet werden können.

Bildquellen: Siehe Homepage <http://etb-dialog.de/impressum>; www.unsplash.com